

## Популярні питання-відповіді єБронювання

### **1. Не відображається працівник у інформації з реєстру військовозобов'язаних.**

— Це означає, що у реєстрі військовозобов'язаних немає інформації про працевлаштування особи, яка передається з реєстру ПФУ.

Як причина може бути, якщо страхувальник несвоєчасно подав звіт за 3 квартал 2024.

Відповідно, страхувальнику необхідно подати Податковий розрахунок за 4 квартал 2024 року з типом «Довідковий» Додаток 5 "Відомості про трудові відносини осіб та період проходження військової служби".

### **2. Відображається звільнений працівник.**

— Потрібно подати інформацію про звільнення через портал ПФУ. Чи оновити інформацію, подавши звітність квартальну.

### **3. Відображається, що працівник працевлаштований за іншим підприємством.**

— Це означає, що при внесенні інформації про бронювання працівника, було внесено ЄДРПОУ підприємства з помилкою, тому інформація наразі відображається таким чином. На дію бронювання це не впливає, як і на підрахунок кількості доступних до бронювання людей у компанії. Коли дія бронювання закінчиться можете подати цих осіб повторно через портал Дія, де ЄДРПОУ буде внесено правильно.

### **4. Чи буде анулювання бронювання в Дії?**

— Так, протягом грудня.

### **5. Чи буде анулювання бронювання, якщо особа звільнилась?**

— Якщо особа звільнилась, варто подати про це повідомлення в ПФУ та особа автоматично розбронюється. Якщо повідомлення правильно подане ПФУ направить інформацію в реєстр військовозобов'язаних та інформація про бронювання оновиться.

### **6. Скільки працівників можна подати на бронювання за добу?**

— Немає обмежень в одній заяві.

### **7. Бронювались через Дію, наразі помилка, що нас немає в Єдиному переліку? Чому? Статус критичності не скасовували.**

— Якщо ви бачите таку помилку, це означає, що орган, який визначив вас критичними – видалили компанію з Єдиного переліку. Варто для уточнення звернутися до органу, який надавав критичність.

### **8. Чи важливо оновити дані саме до липня. Якщо зараз оновить працівник, можна буде забронювати?**

— Термін оновлення неважливий. Працівник може оплатити штраф, оновити дані та після – забронюватись.

## **9. Чому зникло бронювання у працівника?**

— Причин може бути декілька:

- Скасувався статус критичності, орган видалив компанію з Єдиного переліку – всі працівники заброньовані онлайн – розбронюються.
- Компанія подала звітність в ПФУ, де вказала зміни про працевлаштування особи (навіть якщо особу звільнили і прийняли повторно на таку ж посаду вона розбронюється).
- Анулювання по причині звільнення (теж, якщо інформацію подають в ПФУ).
- Розбронювання за заявою керівника організації (таку заяву керівник може подати в ТЦК)
- Особа заброньована, працює за цивільно-правовим договором.

Якщо ви, як керівник, не виконували вище дій, можете звернутися до Служби підтримки Дії для уточнення причини скасування броні:

Служба підтримки Дії: [https://chat.diia.gov.ua/  
support@thedigital.gov.ua](https://chat.diia.gov.ua/support@thedigital.gov.ua)

## **10. Бронювались офлайн, чому не відображається продовження бронювання у резерві та відомостях?**

— Інформацію про бронювання не внесли у реєстр. Треба звернутися до органу, який видав критичність і через який ви бронювались.

*Зверніть увагу!*

*Дія у відомостях відображає інформацію з реєстрів: реєстру військовозобов'язаних та ПФУ. Якщо є розбіжність, потрібно виправляти звернувшись до відповідних органів.*

*У вас мають бути подані вчасно звіти в ПФУ, інформація про працевлаштування/звільнення — протягом 2-3 днів якщо все правильно подано, інформація оновиться в реєстрі. Це ви зможете побачити у повторно сформованих відомостях на порталі Дія.*

*Якщо будуть питання чи кейси ви завжди можете уточнити у підтримки Дії:*

*[https://chat.diia.gov.ua/  
support@thedigital.gov.ua](https://chat.diia.gov.ua/support@thedigital.gov.ua)*